

Politique Qualité 2024 – 2026

Le contexte (réglementaire, politique, économique, sociétal, ...) dans lequel agit l'Agence nous impose d'accélérer la dynamique des projets liés à l'adaptation au changement climatique, à la préservation de la ressource en eau et à la biodiversité. Les domaines de l'eau potable et de l'assainissement resteront une des priorités d'ici 2027 pour finaliser l'engagement des projets.

Nous devons également engager très rapidement une véritable transition agroécologique dans les territoires accompagnée d'une trajectoire de sobriété et de préservation des milieux et de la biodiversité.

Nous devons maintenir notre engagement envers les priorités stratégiques, tout en assurant la stabilité nécessaire pour mobiliser tous les acteurs.

Cela nécessite des objectifs ambitieux mais atteignables face aux besoins d'adaptation. Une montée en puissance des stratégies territoriales par bassin est déterminante pour une mise en œuvre efficace des politiques publiques (adaptation au changement climatique, préservation de la ressource et de la biodiversité, sécurisation en qualité et quantité ...).

Suite au projet d'établissement 2020 - 2022, nous sommes à mi-chemin de l'évolution que nous ciblons, nous devons continuer notre mutation et en renforcer la déclinaison opérationnelle autour de 6 axes qui seront traduits dans nos objectifs stratégiques annuels :

1. Déployer et influencer les politiques nationales au service des objectifs de la DCE et du SDAGE,
2. Mettre en œuvre un programme d'intervention au plus près des territoires,
3. Poursuivre et déployer les chantiers de mutualisation,
4. Améliorer les modes de fonctionnement : simplification, pilotage par objectifs, mesure des résultats, gestion des projets,
5. Poursuivre la démarche de Service Public Ecoresponsable : créer un environnement de travail conciliant les enjeux économiques, sociaux et environnementaux,
6. Accompagner les agents dans la mise en œuvre de cette politique.

Convaincus des atouts de l'Agence pour s'adapter autour de ces axes, nous avons à cœur de fédérer les services et impliquer les équipes, en leur donnant les moyens d'atteindre cet objectif ambitieux, dans une démarche participative dont la Direction Générale assure le pilotage pour une réussite partagée.

Toulouse, le 29 janvier 2024

Pour la Direction Générale

par délégation,

Martine GAECKLER
Directrice générale adjointe