



CHAIRE
INNOVATION
PUBLIQUE

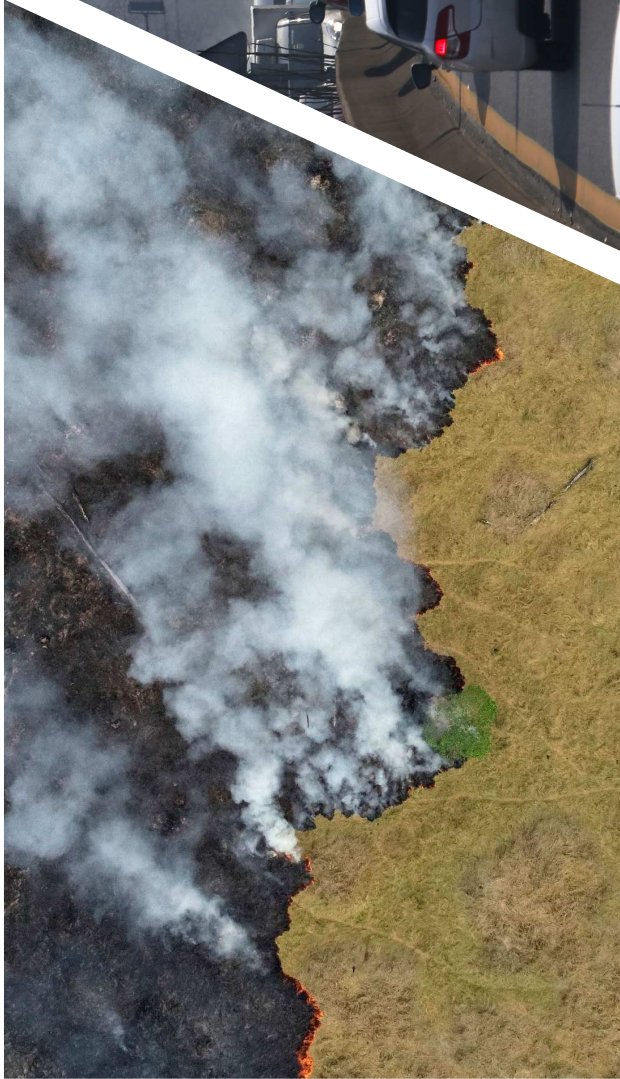
NFÉTUDES
TRAVERSING DISTANCES



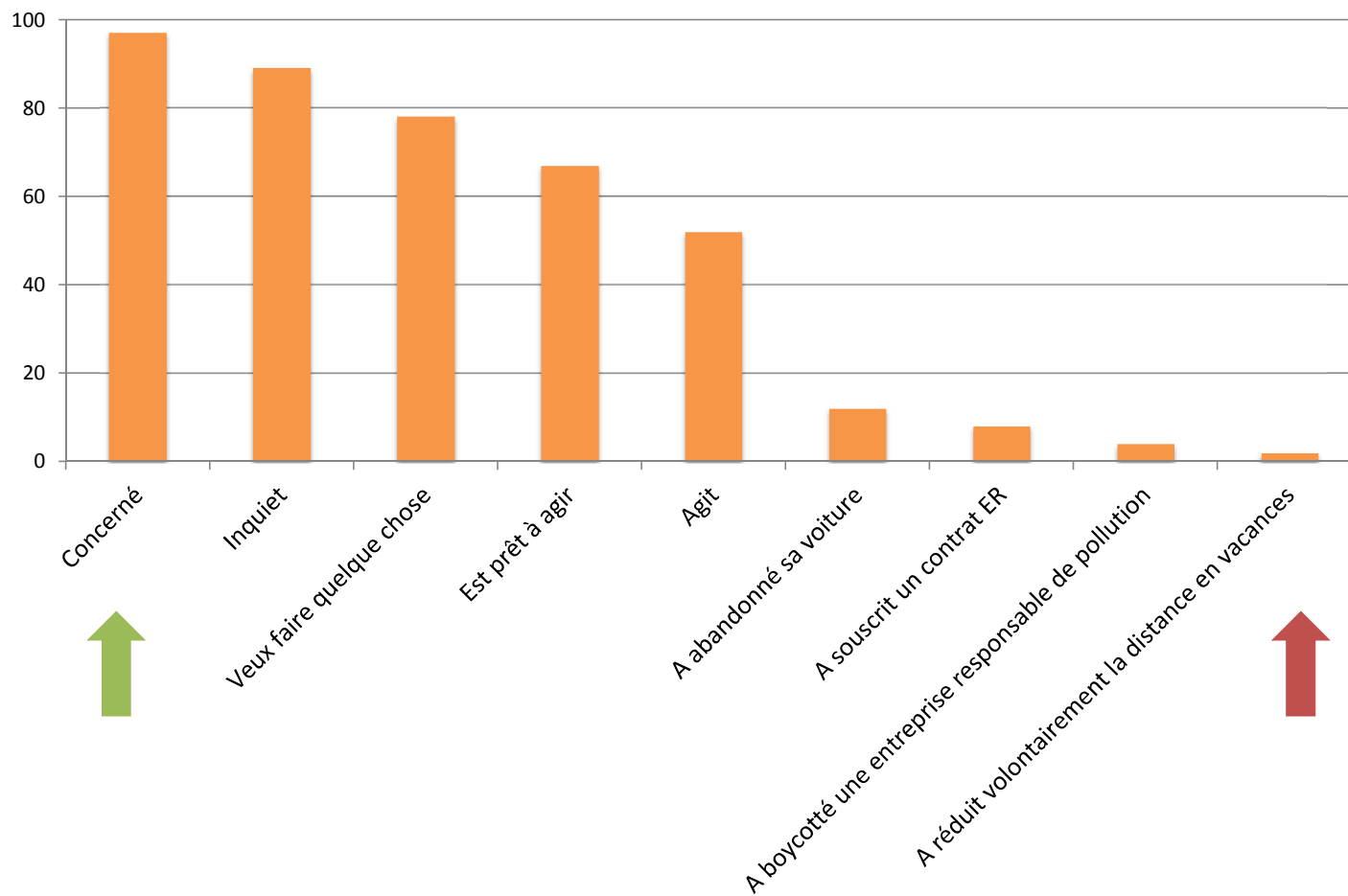
LES CHANGEMENTS DE COMPORTEMENTS

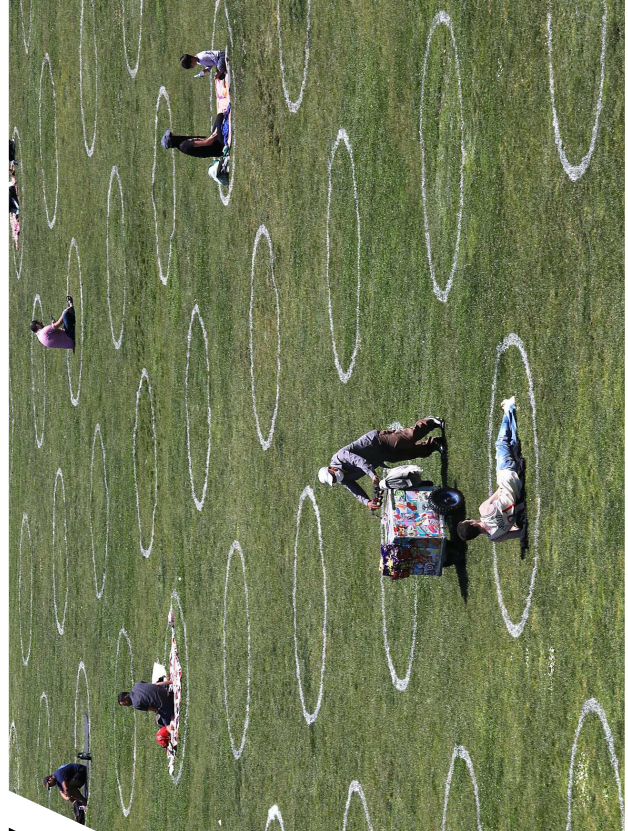
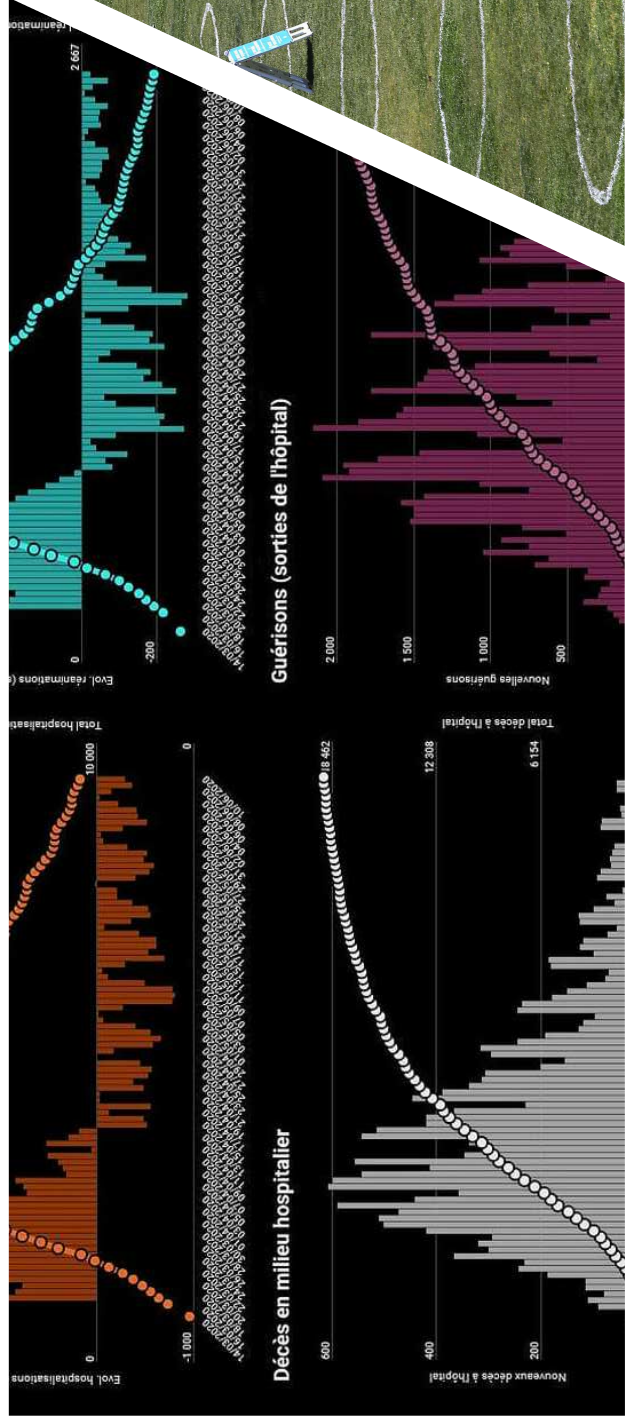
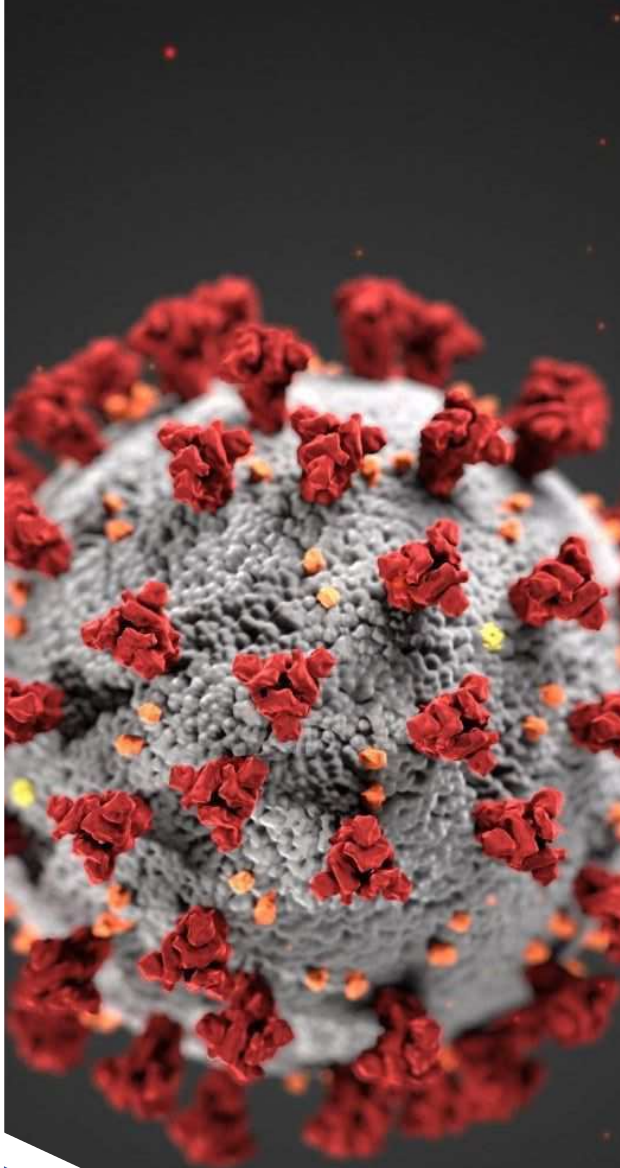
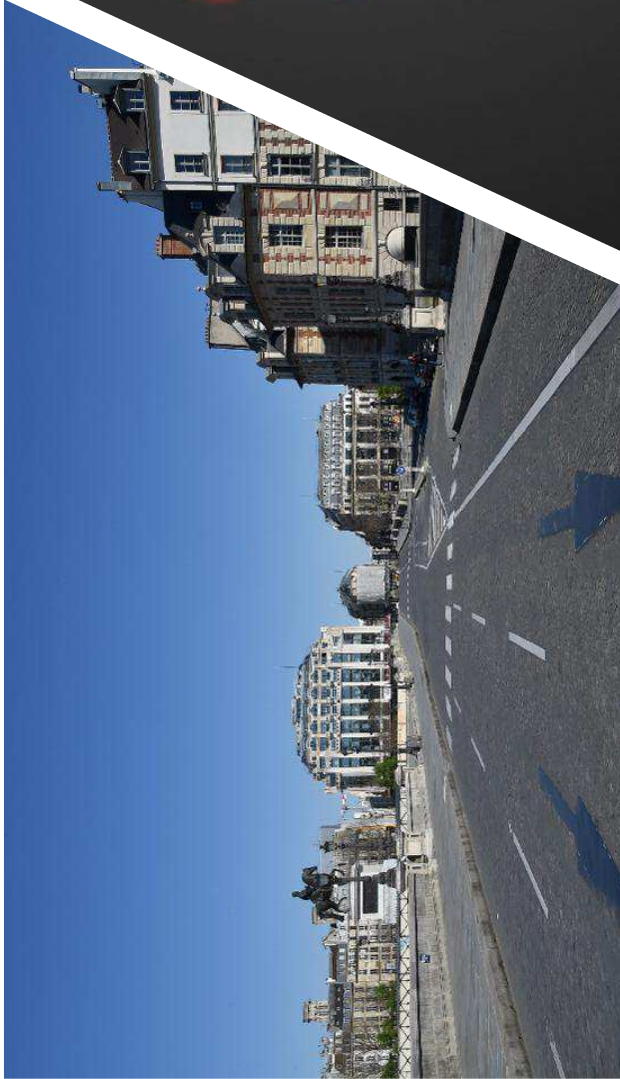
Freins, leviers et complexités

Nicolas Fieulaine
chercheur en Psychologie Sociale



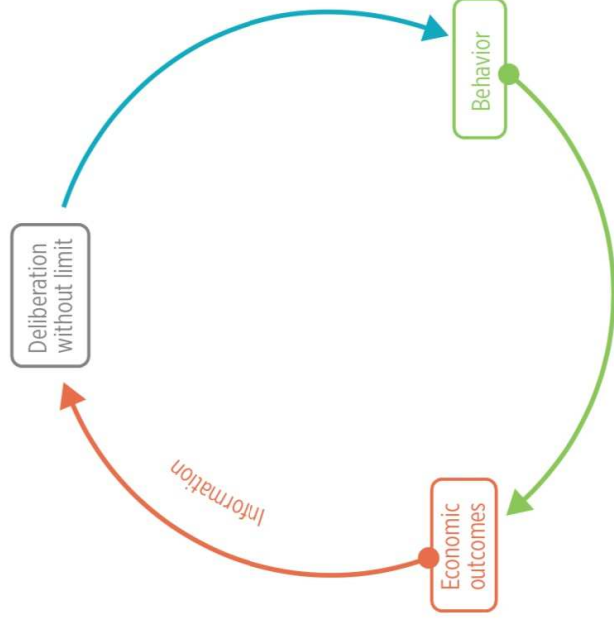
% (N=365, tout venant)



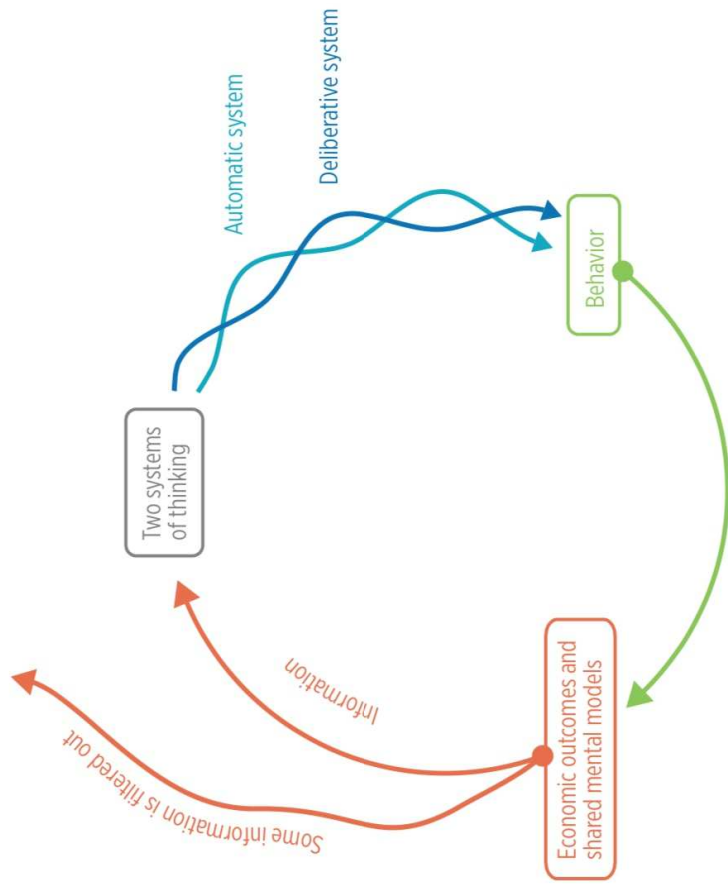




a. Standard economic model



b. Model of the psychological and social actor



Source: WDR 2015 team.

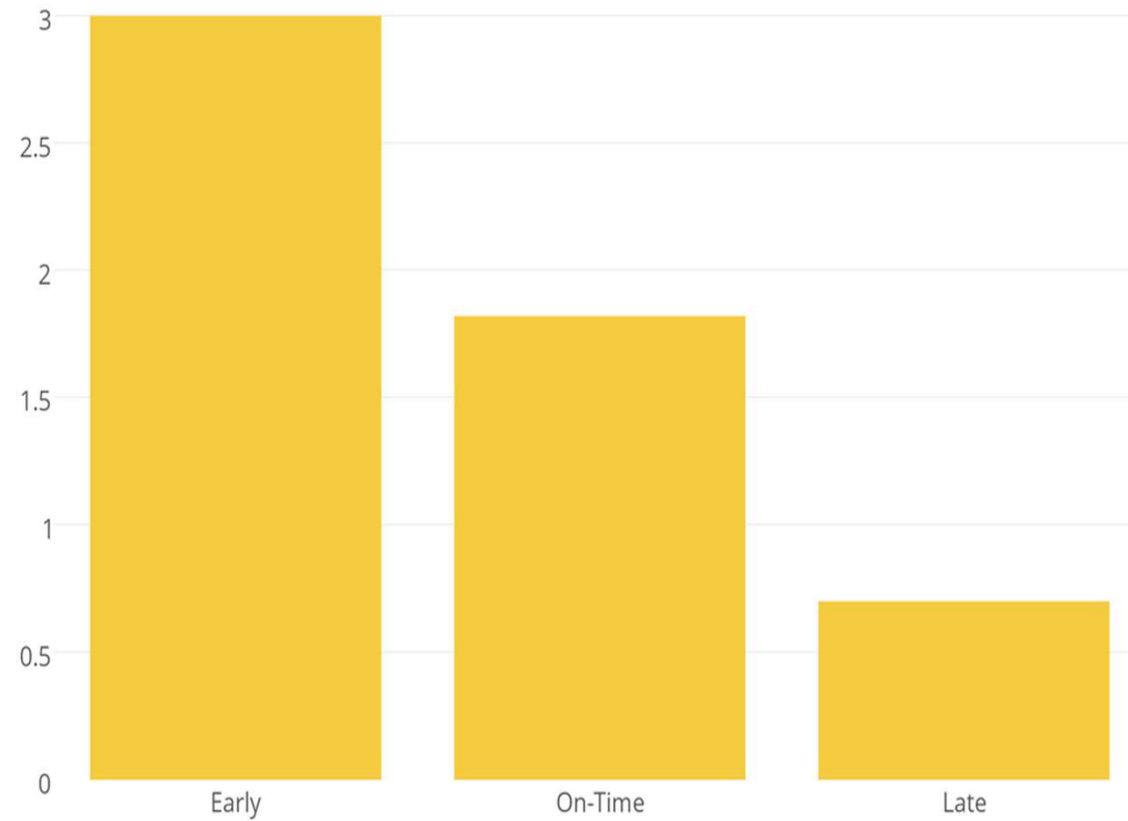
Une formule psychosociale du comportement

$$B = f(P; E)$$

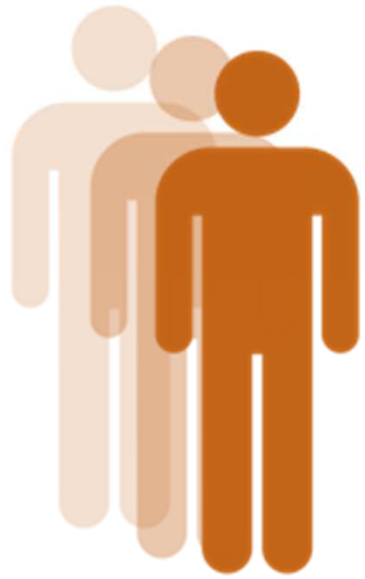
Le comportement (behavior, B) est fonction (f)
de la personne (P) et de l'environnement (E)



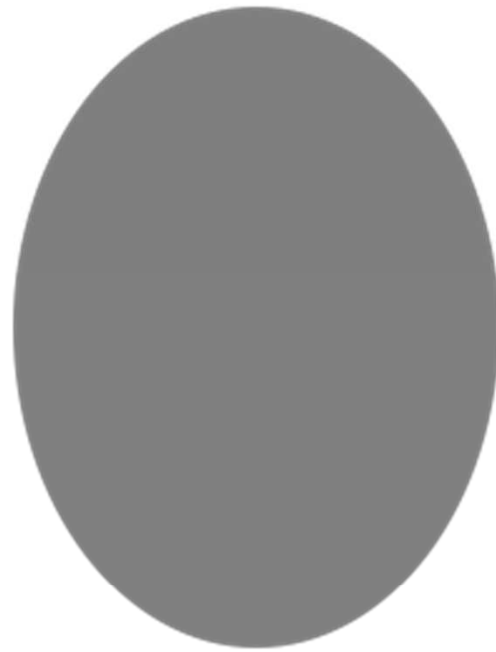
Average Scores in Darley and Batson's "Good Samaritan Study"
(Scale from 0 to 5: 0 and 1 do not help at all, 4 and 5 are very helpful)



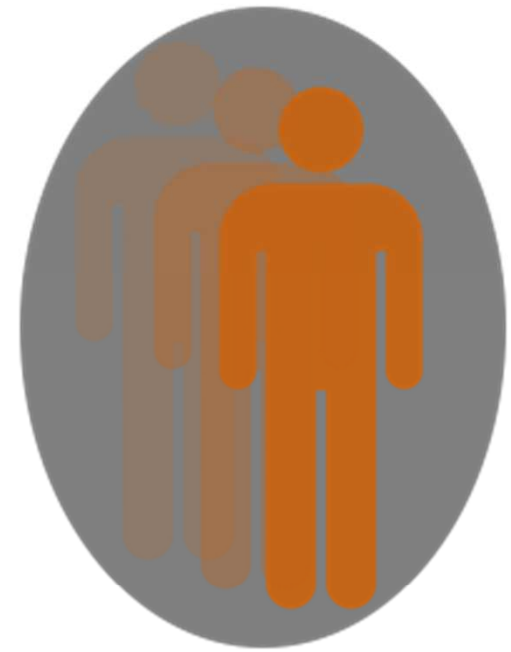
Darley, J. M., & Batson, C.D. (1973). From Jerusalem to Jericho: A study of Situational and Dispositional Variables in Helping Behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 27, 100-108.



Une/des personnes

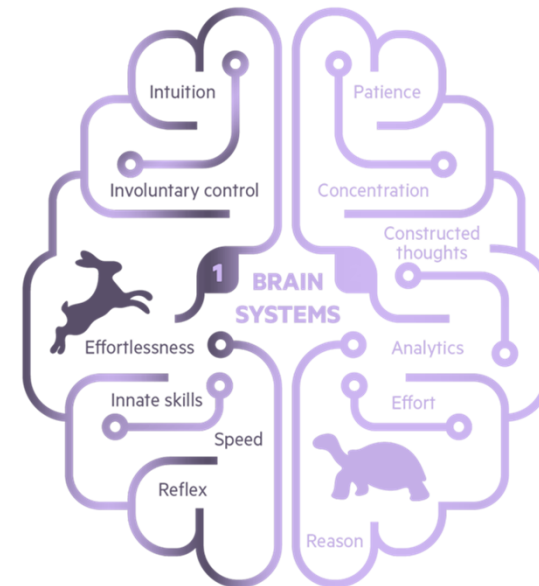
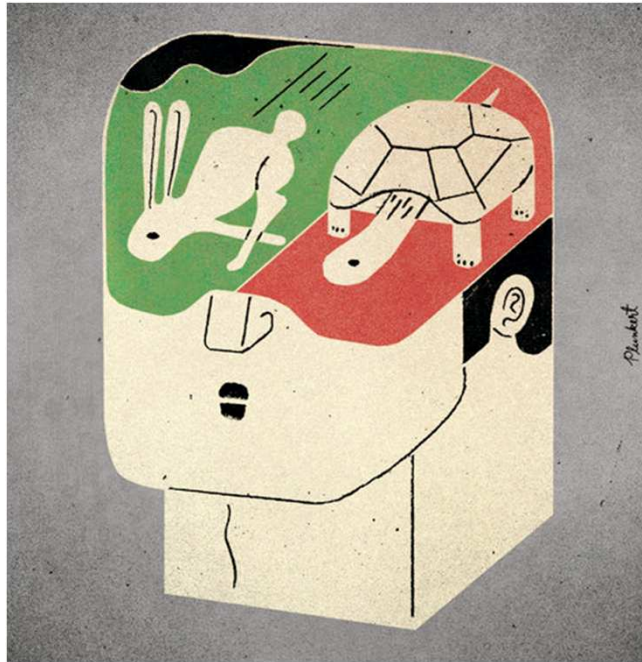


Un contexte

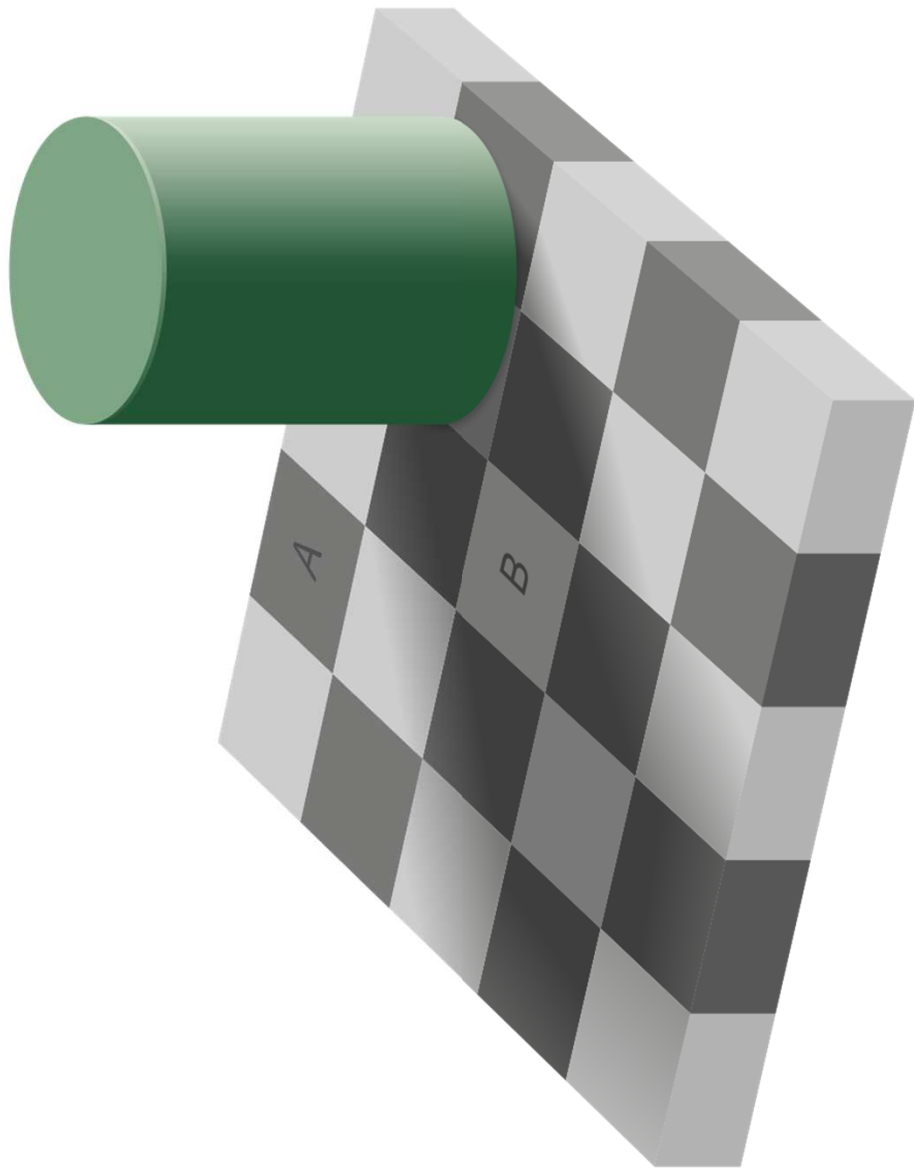


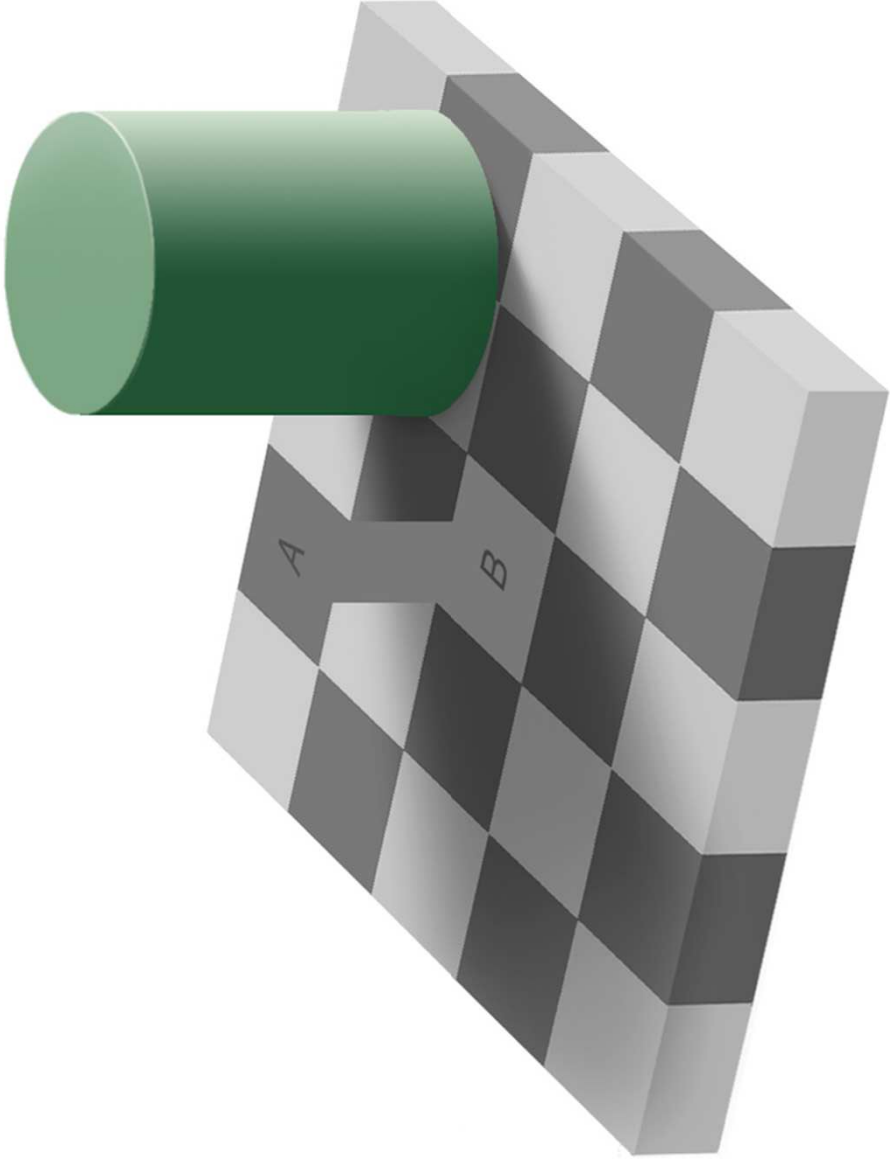
Une situation

Les systèmes de pensée

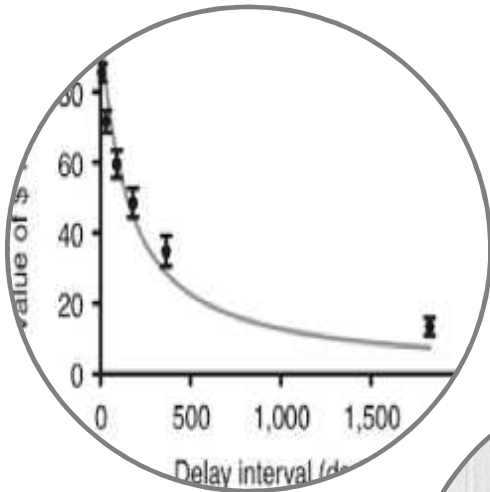


Kahneman, 2011

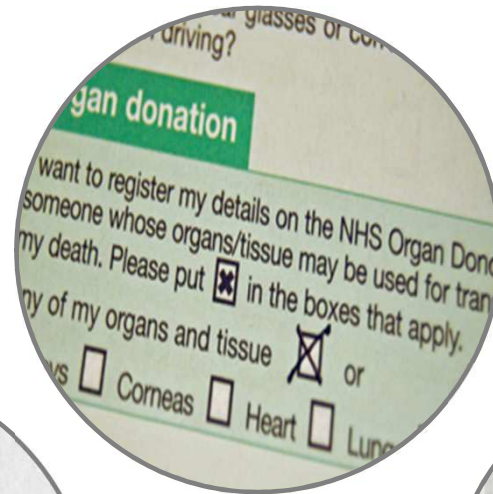




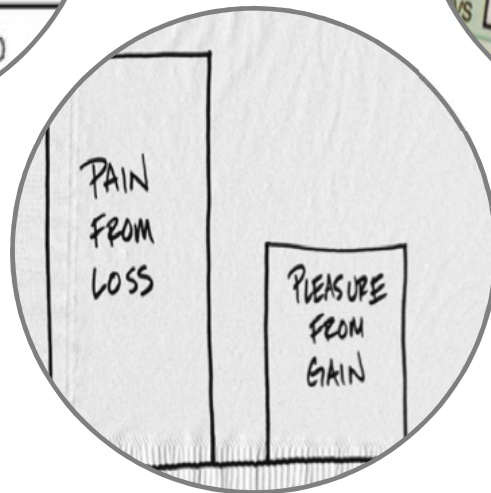
L' « irrationalité » est *prévisible*



Présent > futur



Défaut > choix



Pertes > gains



Agréable > important



Autres > seul

Codex des Biais Cognitifs

De quoi devons-nous nous rappeler?

Nous oublions les souvenirs différemment selon la façon dont nous avons vécu l'ex-périence.

Nous réduisons les événements et les idées à leurs éléments-clés.

Nous écartons les spécifiques et formons des généralités.

Nous modifions et renforçons ce dans nous après les faits.

Nous favorisons les options qui paraissent simples ou qui ont des infos plus complètes aux options plus complètes ou ambiguës.

Pour éviter de faire des erreurs, nous avons tendance à préserver notre autonomie et notre statut groupe à l'égard des décisions linéaires.

Pour accomplir nos tâches, nous avons tendance à vouloir compléter ce qui nous laisse dans le doute, nous avons de la peine à nous arrêter.

Afin de rester compétents, nous favorisons ce qui nous est le plus proche ou à l'abri de nous.

Nous sommes attirés par les détails qui confirment nos propres croyances préétablies.

On remarque lorsque quelque chose a changé.

Nous remarquons les fautes chez les autres plus facilement que chez nous-même.

Nous trouvons des histoires et des modèles même dans des données éparses.

Nous remplissons les caractéristiques manquantes à partir de stéréotypes, de généralités et de nos a priori.

Nous imaginons que les personnes que nous aimons ou que les choses avec lesquelles nous sommes familiers sont meilleures que les choses et les personnes qui ne le sont pas.

Nous nous appuyons sur les probabilités et les noires pour les rendre plus faciles et abordables à notre portée.

Nous pensons que nous ne sommes pas si bons que nous le sommes.

Nous projetons nos croyances et schémas de pensées actuels sur le passé que les autres pensent et le futur.

Nous sommes attirés par les détails qui confirment nos propres croyances préétablies.

On remarque lorsque quelque chose a changé.

Nous remarquons les fautes chez les autres plus facilement que chez nous-même.

Nous trouvons des histoires et des modèles même dans des données éparses.

Nous remplissons les caractéristiques manquantes à partir de stéréotypes, de généralités et de nos a priori.

Nous imaginons que les personnes que nous aimons ou que les choses avec lesquelles nous sommes familiers sont meilleures que les choses et les personnes qui ne le sont pas.

Nous nous appuyons sur les probabilités et les noires pour les rendre plus faciles et abordables à notre portée.

Nous pensons que nous ne sommes pas si bons que nous le sommes.

Nous projetons nos croyances et schémas de pensées actuels sur le passé que les autres pensent et le futur.

Nous imaginons que les personnes que nous aimons ou que les choses avec lesquelles nous sommes familiers sont meilleures que les choses et les personnes qui ne le sont pas.

Nous nous appuyons sur les probabilités et les noires pour les rendre plus faciles et abordables à notre portée.

Nous pensons que nous ne sommes pas si bons que nous le sommes.

Nous projetons nos croyances et schémas de pensées actuels sur le passé que les autres pensent et le futur.

Nous imaginons que les personnes que nous aimons ou que les choses avec lesquelles nous sommes familiers sont meilleures que les choses et les personnes qui ne le sont pas.

Nous nous appuyons sur les probabilités et les noires pour les rendre plus faciles et abordables à notre portée.

Nous pensons que nous ne sommes pas si bons que nous le sommes.

Nous projetons nos croyances et schémas de pensées actuels sur le passé que les autres pensent et le futur.

Nous imaginons que les personnes que nous aimons ou que les choses avec lesquelles nous sommes familiers sont meilleures que les choses et les personnes qui ne le sont pas.

Nous nous appuyons sur les probabilités et les noires pour les rendre plus faciles et abordables à notre portée.

Nous pensons que nous ne sommes pas si bons que nous le sommes.

Nous projetons nos croyances et schémas de pensées actuels sur le passé que les autres pensent et le futur.

Le besoin d'agir vite

Pour pouvoir agir, nous devons avoir confiance en notre capacité à avoir un impact et sentir que ce que nous faisons est important.

Trop d'information

Nous sommes attirés par les détails qui confirment nos propres croyances préétablies.

On remarque lorsque quelque chose a changé.

Nous remarquons les fautes chez les autres plus facilement que chez nous-même.

Nous trouvons des histoires et des modèles même dans des données éparses.

Nous remplissons les caractéristiques manquantes à partir de stéréotypes, de généralités et de nos a priori.

Pas assez de sens

Nous imaginons que les personnes que nous aimons ou que les choses avec lesquelles nous sommes familiers sont meilleures que les choses et les personnes qui ne le sont pas.

Nous nous appuyons sur les probabilités et les noires pour les rendre plus faciles et abordables à notre portée.

Nous pensons que nous ne sommes pas si bons que nous le sommes.

Nous projetons nos croyances et schémas de pensées actuels sur le passé que les autres pensent et le futur.

New Year's Resolutions for 2009 ~~2011~~ 2012

1. Lose ^{more} weight again
2. Get fit next year
3. Give up alcohol ^{and cigarettes!} less
4. Stand up to boss ^{find job}
5. Be nicer to my wife ^{ex-}
6. Sort out junk in shed ^{life}



**Notre but est de garder
cette toilette propre.**

Messieurs

**Viser juste et approchez-vous elle est plus
courte que vous pensez.**

AVIS TRÈS IMPORTANT

Il a été remarqué récemment une tendance de certains à uriner à côté de la cuvette.

Dans l'intérêt général, nous vous demandons de respecter ces lieux.

Si vous êtes orgueilleux, avancez d'un pas, elle est plus courte que vous ne le pensez.

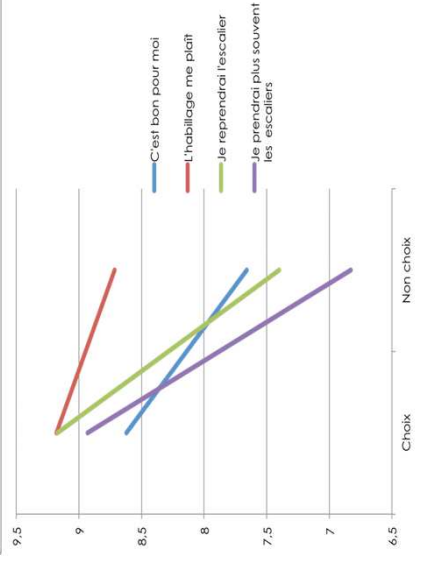
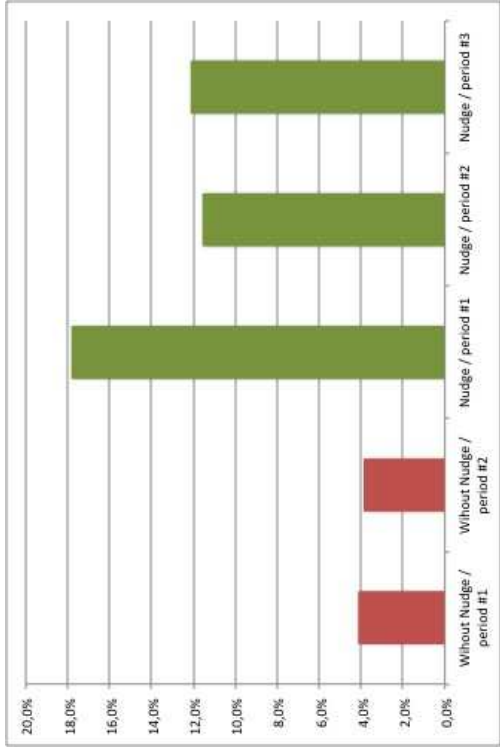
Si vous êtes distrait, déboutonnez votre braguette au lieu de votre cilet pour éviter de pisser dans votre pantalon.

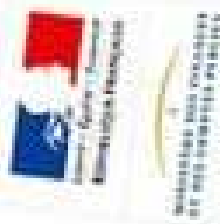
Si vous êtes trop petit, prenez un tabouret au lieu de pisser partout en sautant.

Enfin, si vous pissiez de côté, mettez-vous donc de travers.









impots.gouv.fr

un site de la direction générale des finances publiques



Particuliers

Professionnels

Documentation

Ils sont déjà

010 | 8 | 5 | 3 | 1 | 0 | 5

à avoir déclaré en ligne

Comme moi le 1er 20/04/2015

Soyez le prochain !

[Je déclare en ligne](#)

Courriels frauduleux

Augmentation des tentatives de fraudes par courriels
[Lire la suite](#)

Mon espace

Accéder à mes services en ligne

Particulier

Professionnel

RECHERCHE

- Recherche détaillée
- Recherche de formulaires

Découvrez la déclaration en ligne

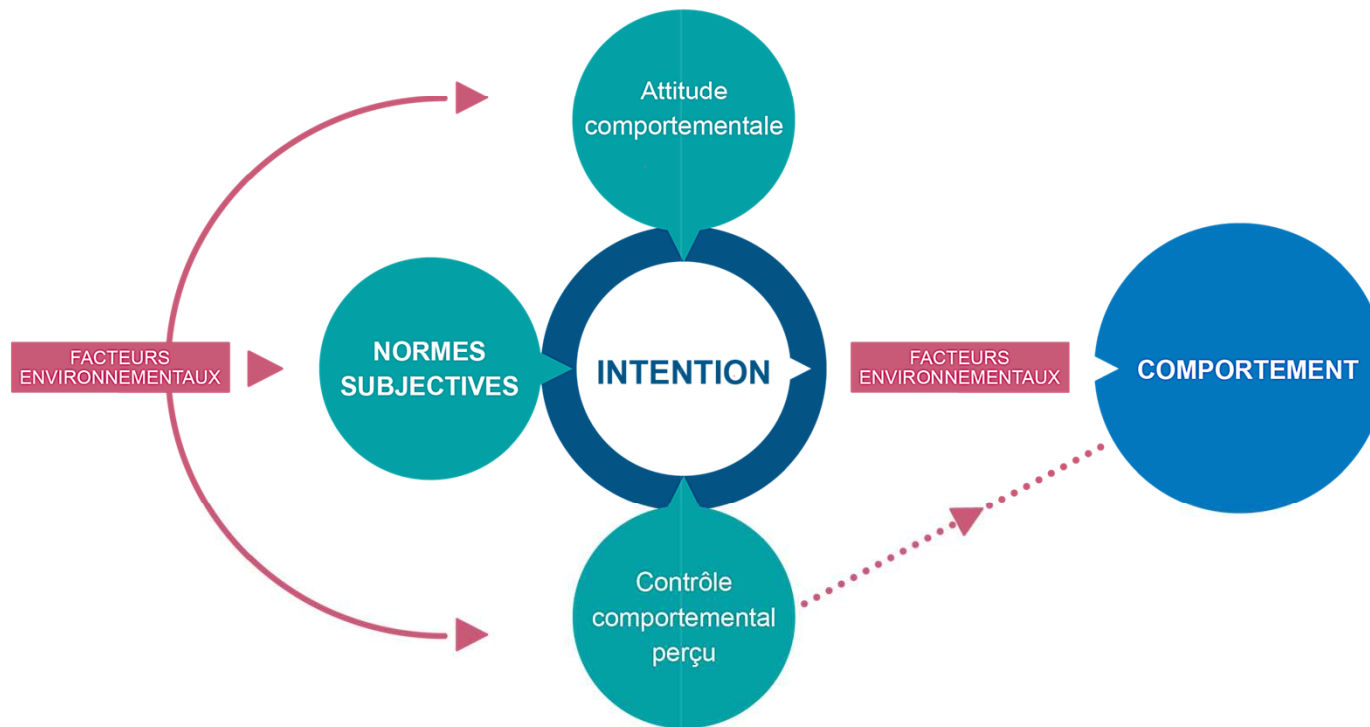


Le contrôle fiscal et la lutte contre la fraude



Les autres services de la DGFDP

D'où vient un « comportement »





MARKET

7 & 5 Halal
MEAT MARKET
AFRO CARRIBEAN FOODS

MEAT MEAT & POULTRY • FRUIT & VEG • AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS

AFRO CARRIBEAN FOODS





...riePlus

Aus

Koch/Bunt

Start
Nachlegen

+ Vorwäsche

Pflegeleicht

+ Vorwäsche

Schnell/Mix

Fein/Seide

Wolle

Spülen/Schleudern

A

A

B

C

D

E

F

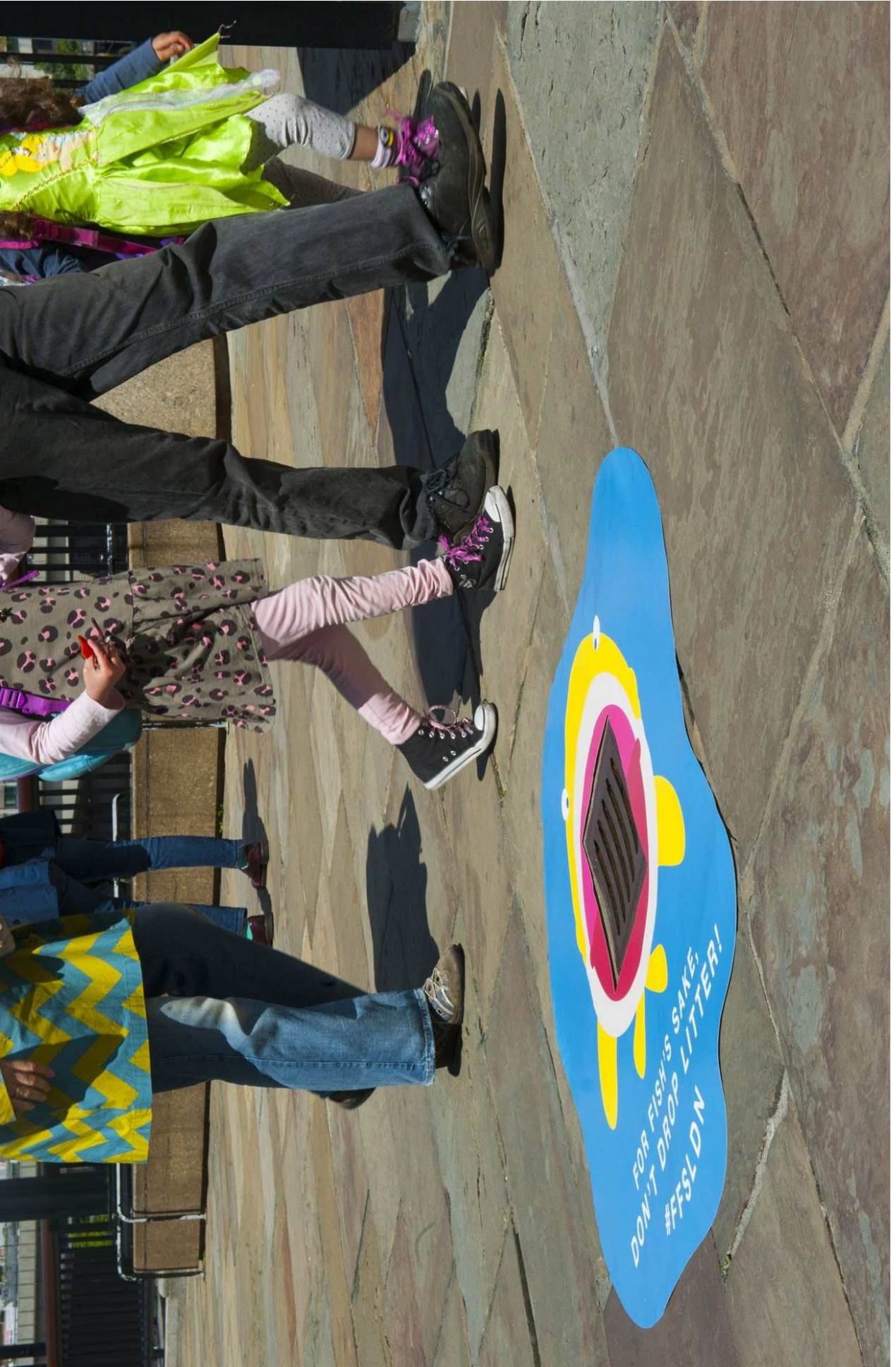
G

20 30 40 60 90
800 400 600
1200 1400

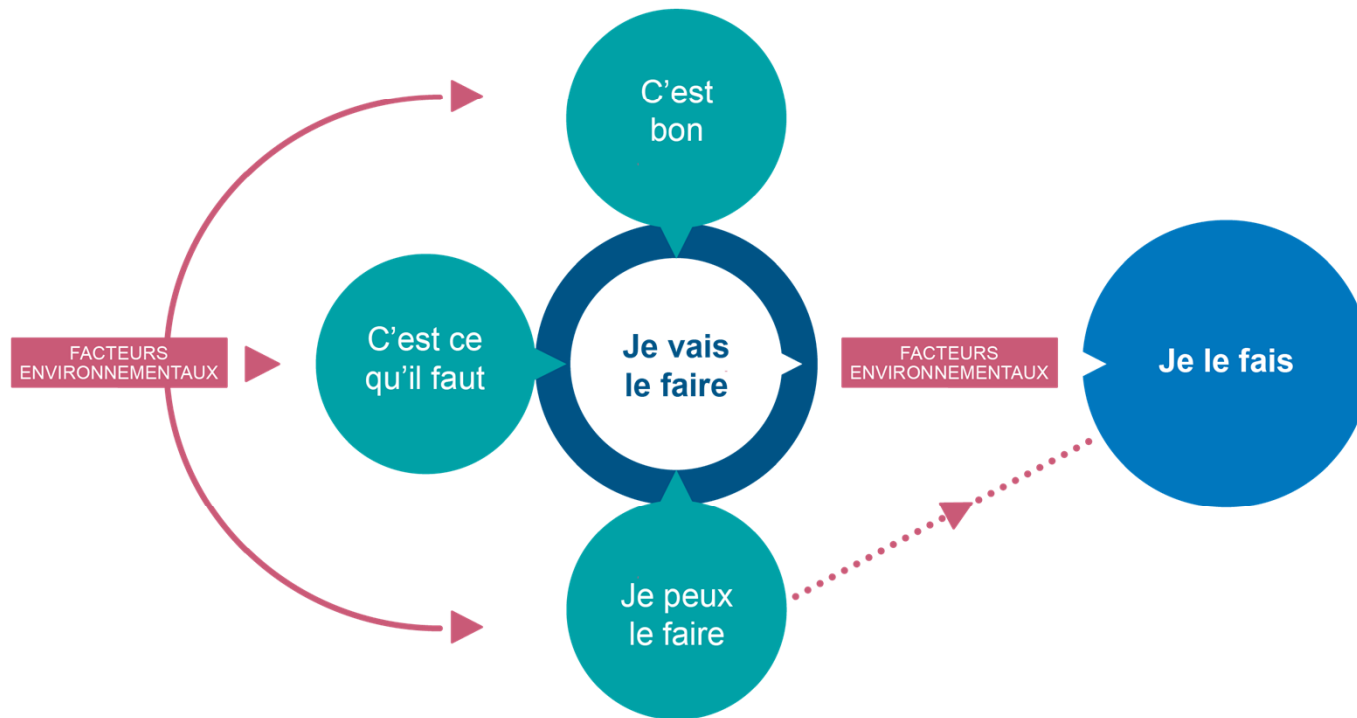
Speed Perfect Eco Perfect

Bügel-leicht

Spülen plus

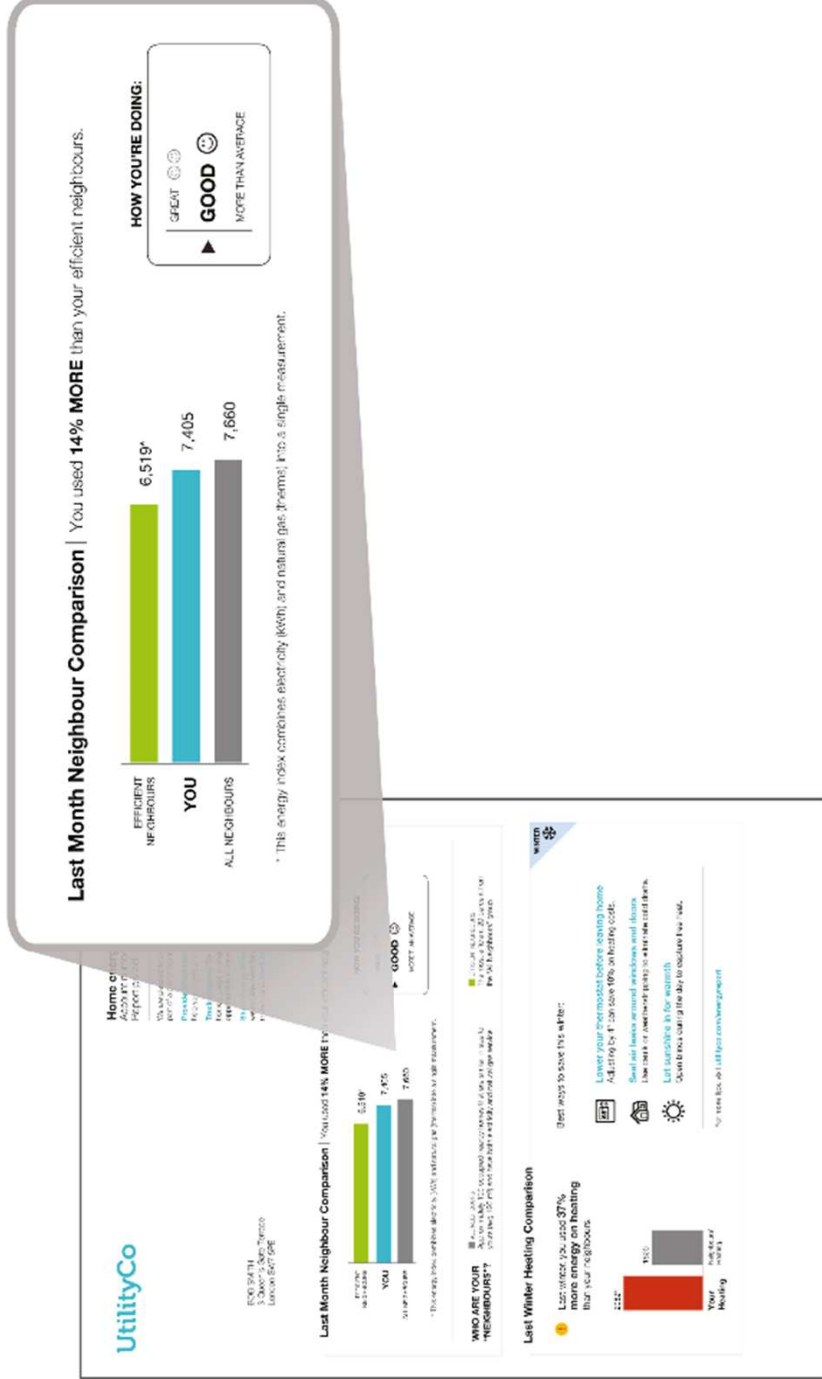


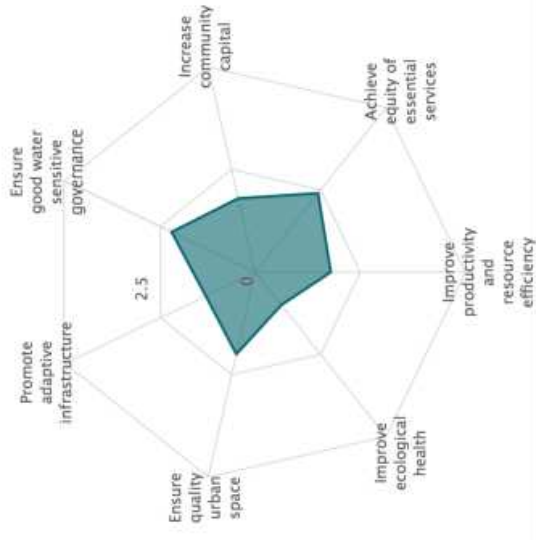
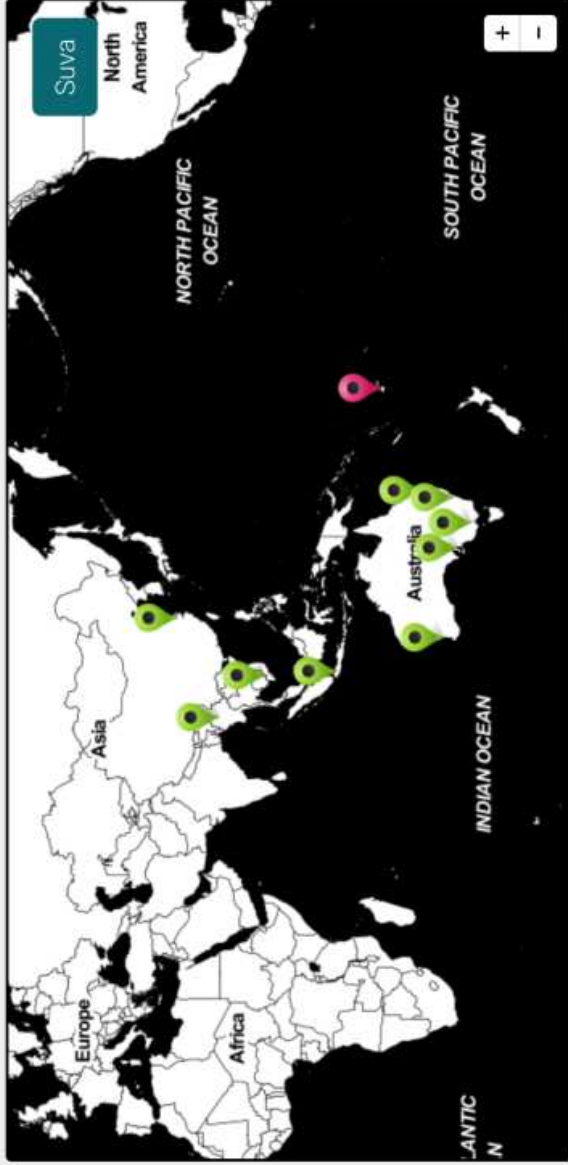
D'où vient un « comportement »



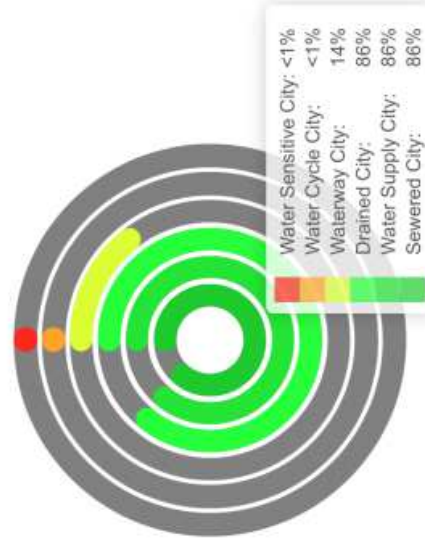


Opower's monthly Home Energy Report

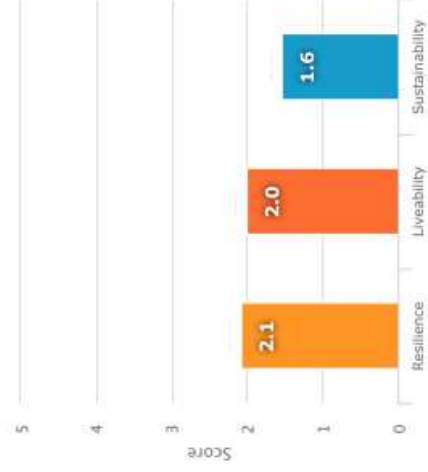




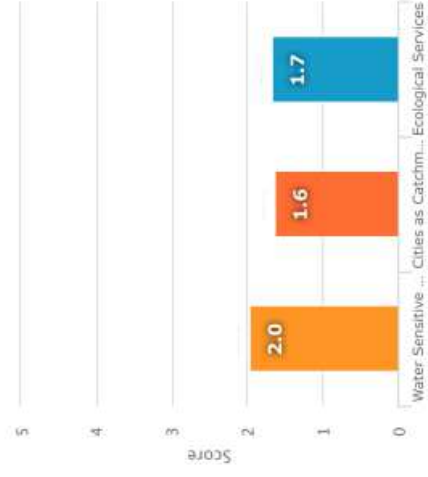
Progress



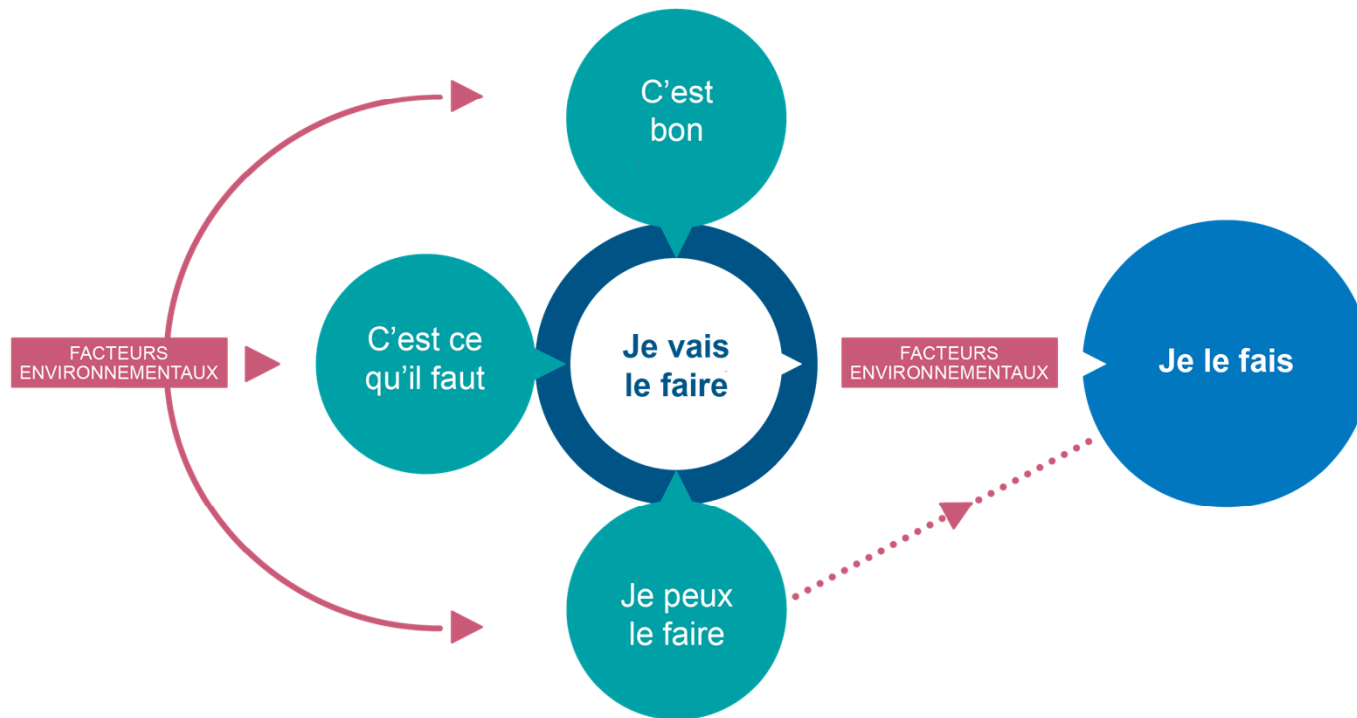
Outcomes



Practices



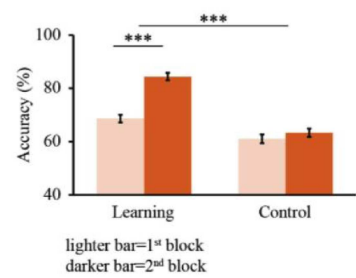
D'où vient un « comportement »



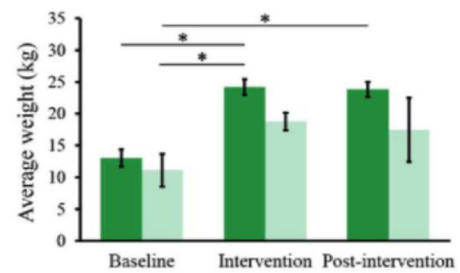




B



C



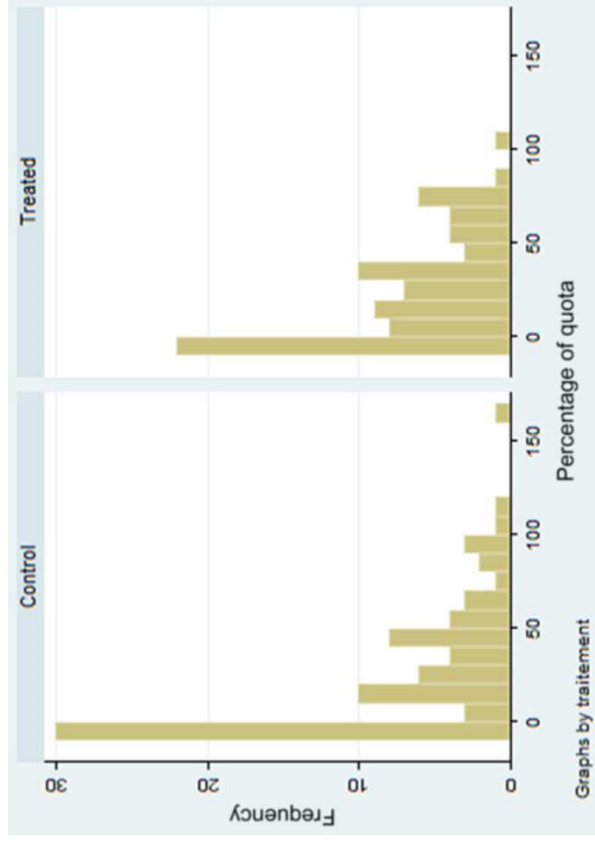
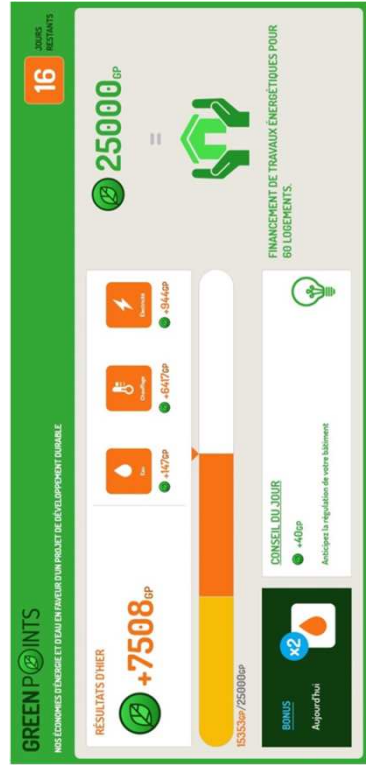


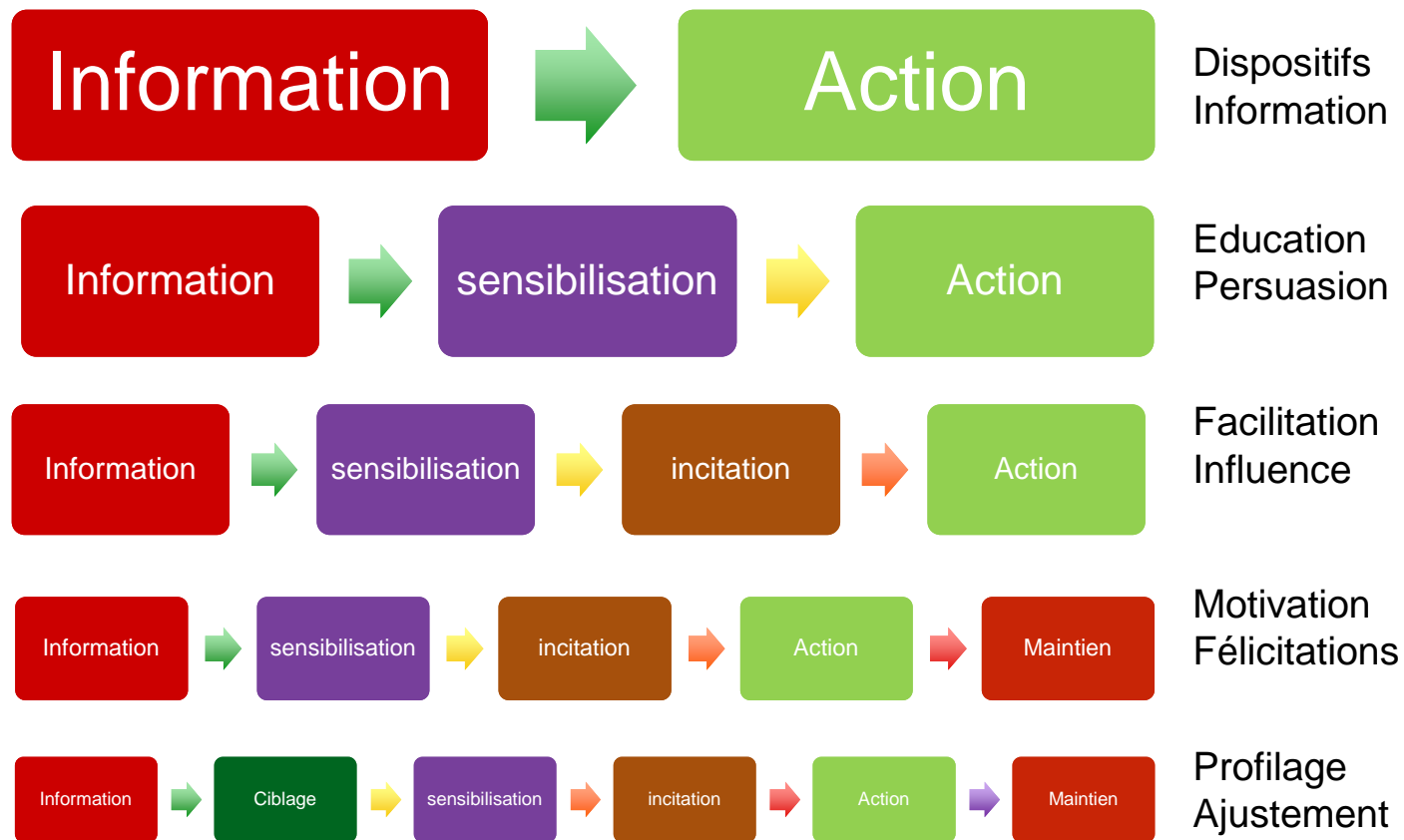
Fig. 3. Distribution of water consumption by group (Experiment 1).



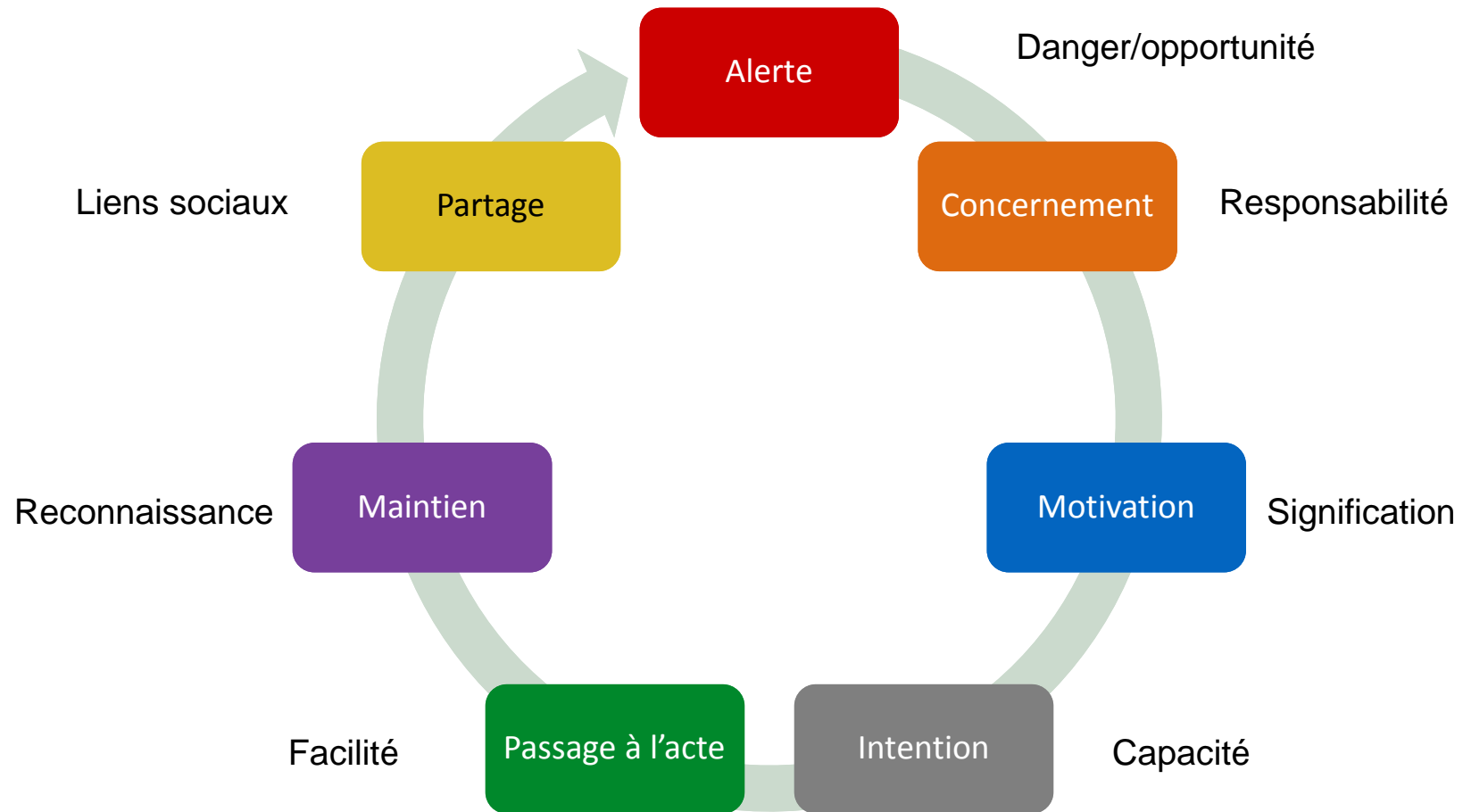
NEW YORK



Les complexités du changement de comportement

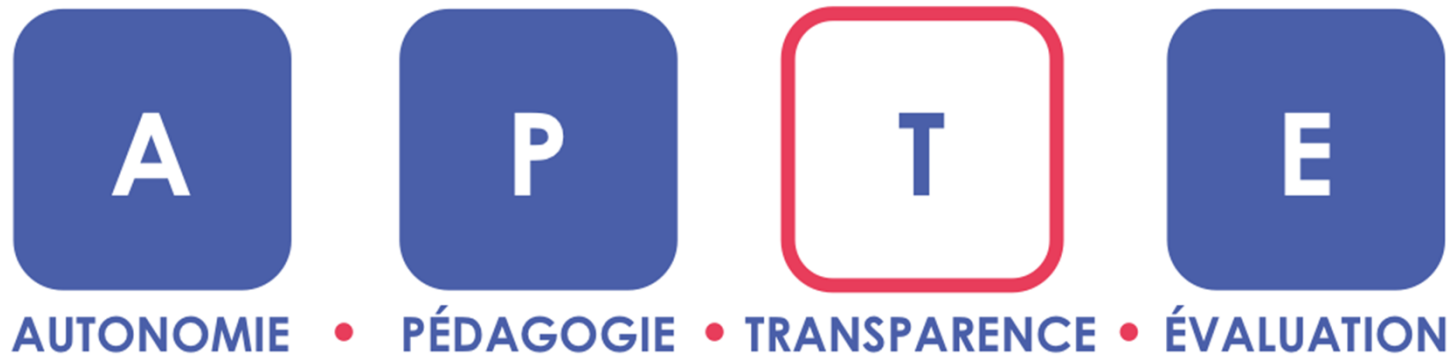


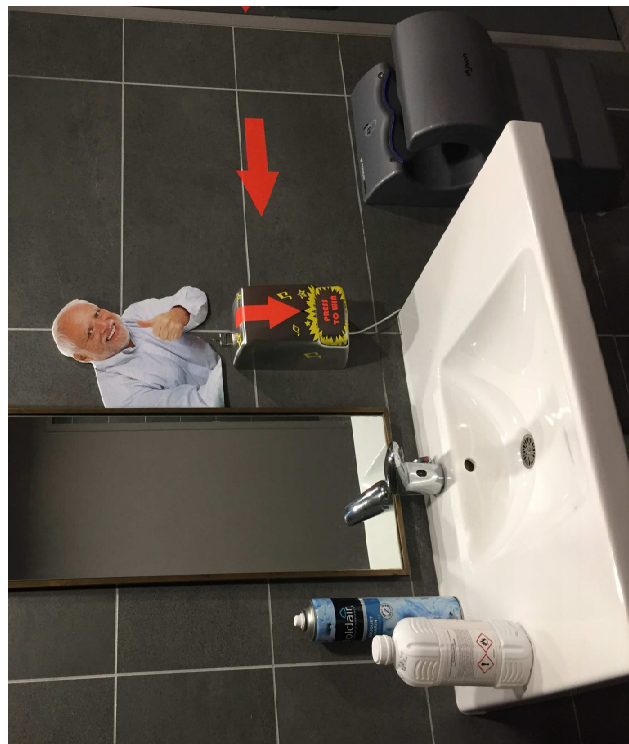
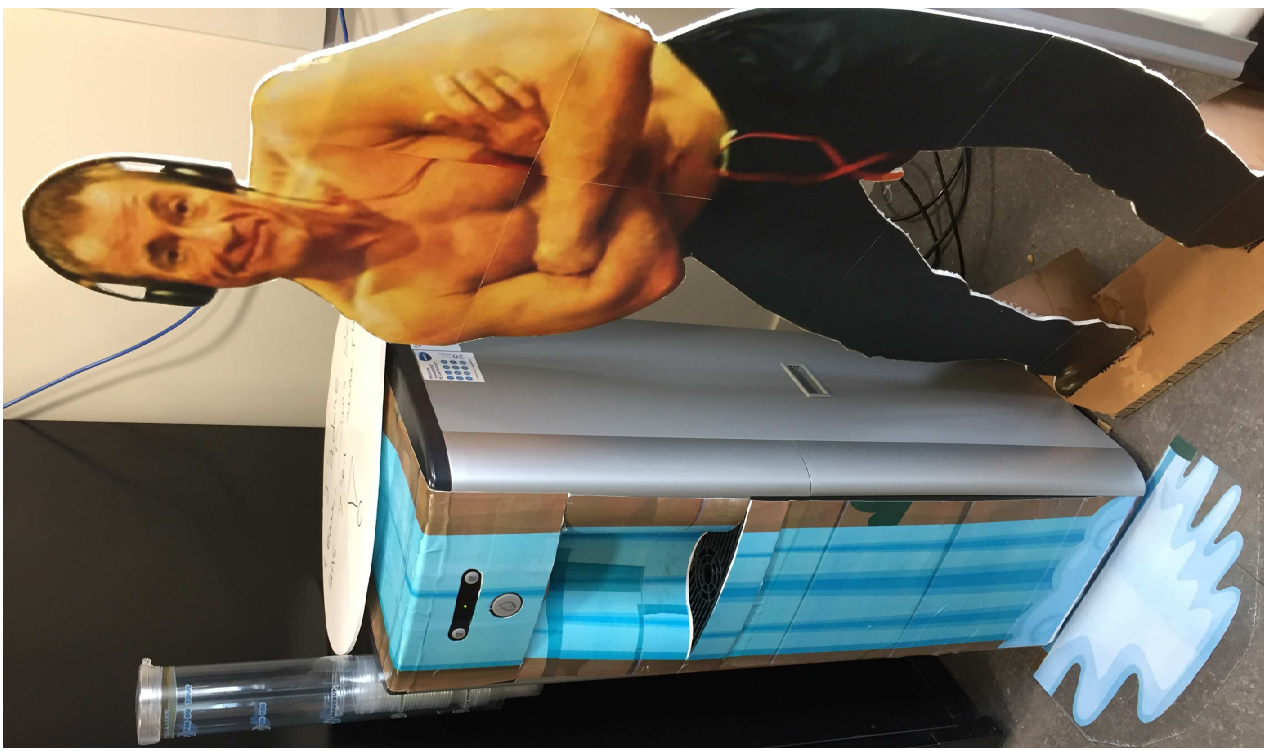
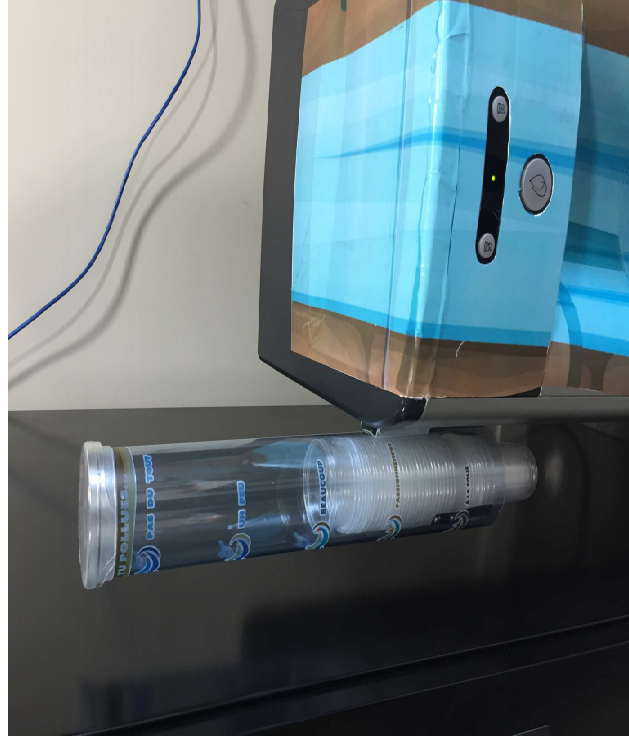
Le changement de comportement



Adapté de Lewin, 1951, puis Deci & Ryan, 2001

Le cadre éthique







MERCI